

|                |  |
|----------------|--|
| หมวด           | นโยบายมุ่งเน้นของกระทรวงสาธารณสุข  |
| แผนที่         | 6. ระบบบริการก้าวหน้า  |
| โครงการ        | การพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข<br>ตามนโยบายEMS (Environment, Modernization and Smart Service)  |
| ระดับการแสดงผล | จังหวัด/เขต/ประเทศ   |
| ชื่อตัวชี้วัด  | <p>6. สถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามนโยบาย EMS</p> <p>6.1 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน(The must)</p> <p>6.2 จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง(The best)</p>  |
| คำนิยาม        | <p>การพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบายEMS (Environment, Modernization and Smart Service) คือ การพัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพสนับสนุนต่อการจัดบริการรูปแบบใหม่ให้</p> <p>ค ร อ บ ค ลุ ม</p> <p>ในทุกมิติสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีนวัตกรรมที่มีความทันสมัยมาปรับปรุงโครงสร้างการจัดบริการรูปแบบใหม่ที่มีความปลอดภัยทั้งต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการมีความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนทั้ง 3 ด้าน</p> <p>1. สิ่งแวดล้อมดี (Environment) : การคำนึงถึงผลกระทบของสถานบริการทั้งภายในและภายนอกภายใต้การบริหารจัดการที่คำนึงถึงความปลอดภัยการเยียวยาและลดผลกระทบต่อชุมชน</p> <p>2. ความทันสมัย (Modernize) : การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างเหนือความคาดหมายของผู้รับบริการและเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ</p> <p>3. บริการด้วยหัวใจ (Smart Service) : การให้บริการแก่ผู้รับบริการที่ไม่มีข้อจำกัดเรื่องขั้นตอนวิธีการดำเนินงานและเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้รับบริการจนเกิดผลตอบรับด้วยความพึงพอใจและความรู้สึกพิเศษ</p> |

เกณฑ์เป้าหมาย :

6.1 ร้อยละของสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน(The must)

| ปีงบประมาณ 65 | ปีงบประมาณ 66 | ปีงบประมาณ 67 | ปีงบประมาณ 68 | ปีงบประมาณ 69 |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 50            | 60            | 70            | 80            | 90            |

|   |  |                                |                                |                                |
|---|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 6.2จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง(The best) |  |                                |                                |                                |
| ปีงบประมาณ 65   | ปีงบประมาณ 66  | ปีงบประมาณ 67                  | ปีงบประมาณ 68                  | ปีงบประมาณ 69                  |
| ≥ เขตสุขภาพละ<br>1 แห่ง   | ≥ เขตสุขภาพละ<br>2แห่ง   | ระดับ รพศ./รพท.<br>≥ ร้อยละ 10 | ระดับ รพศ./รพท.<br>≥ ร้อยละ 15 | ระดับ รพศ./รพท.<br>≥ ร้อยละ 20 |
| วัตถุประสงค์  | เพื่อพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการให้บริการมีความสะอาดปลอดภัยทันสมัยทั้งทางด้านโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการเพื่อสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน   |                                |                                |                                |
| ประชากรกลุ่มเป้าหมาย  | สถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจำนวน 901 แห่งแบ่งเป็น<br>- กลุ่มระดับรพศ./รพท จำนวน 126แห่ง<br>- กลุ่มระดับรพช. จำนวน 775แห่ง   |                                |                                |                                |
| วิธีการจัดเก็บข้อมูล  | 1. สถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่งประเมินตนเองและบันทึกข้อมูลในแบบรายงานผล และจัดส่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทุกไตรมาส<br>2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลการประเมินและจัดส่งสำนักงานเขตสุขภาพ ทุกไตรมาส<br>3. สำนักงานเขตสุขภาพสุ่มประเมินในระดับพื้นที่และรวบรวมผลการประเมินจากสำนักงานสาธารณสุขและจัดส่งกองบริหารการสาธารณสุข ทุกไตรมาส<br>4. กองบริหารการสาธารณสุข ตรวจสอบข้อมูล จากสำนักงานเขตสุขภาพ และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในภาพรวม |                                |                                |                                |
| แหล่งข้อมูล   | สถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจำนวน 901 แห่ง   |                                |                                |                                |
| รายการข้อมูล 1  | A 1 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)<br>A 2 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)<br>A 3 = จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best)  |                                |                                |                                |
| รายการข้อมูล 2  | B1 = สถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขระดับ รพศ./รพท จำนวน126แห่ง<br>B2 = สถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขระดับ รพช. จำนวน775แห่ง   |                                |                                |                                |
| สูตรคำนวณตัวชี้วัด  | $(A1/B1) \times 100$ = ร้อยละสถานบริการระดับรพศ./รพทที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)<br>$(A2/B2) \times 100$ = ร้อยละสถานบริการระดับรพช.ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)<br>A 3 = จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best)  |                                |                                |                                |
| ระยะเวลาประเมินผล   | 12 เดือน   |                                |                                |                                |

เกณฑ์การประเมิน :

ปี 2565:

| รอบ 3 เดือน   |  | รอบ 6 เดือน  |          | รอบ 9เดือน  |      | รอบ 12เดือน   |  |
|---|--|--|----------|---|------|---|--|
| 1.มีแนวทางการดำเนินงานให้แก่สถานบริการฯ<br>2.มีเกณฑ์การประเมินการพัฒนาการดำเนินงานตามนโยบายEMSในระดับพื้นฐาน (The must)และระดับขั้นสูง (The best) |  | 1.สถานบริการ ฯ มีแผนดำเนินการพัฒนาตามนโยบาย EMSที่มีความสอดคล้องกับนโยบายและบริบทของตนเอง  |          | 1.สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบายEMS โดยแบ่งกลุ่มการพัฒนาเป็น<br>- กลุ่มระดับรพศ./รพท จำนวน126แห่ง<br>- กลุ่มระดับรพช. จำนวน775แห่ง<br>ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)ไม่น้อยกว่าร้อยละ40 |      | 1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย EMS ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50<br>2.มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย EMSและผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (The best)อย่างน้อยเขตสุขภาพละ1 แห่ง |  |
| วิธีการประเมินผล :  |  | 1. สถานบริการประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาการดำเนินงานสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขตามนโยบายEMS<br>2.ทีมประเมินระดับจังหวัดและเขตสุขภาพเพื่อให้คำแนะนำและการรับรองตามเกณฑ์การพัฒนาการดำเนินงานสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขตามนโยบายEMS<br>3. ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายรายไตรมาส |          |   |      |   |  |
| เอกสารสนับสนุน :  |  | 1. แนวทางการดำเนินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีปลอดภัยทันสมัยและบริการที่ดี<br>2. เกณฑ์การพัฒนาการดำเนินงานสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีปลอดภัยมีความทันสมัยบริการที่ดีในระดับพื้นฐาน (The must) และระดับขั้นสูง (The best)                |          |   |      |   |  |
| รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน   |  | Baseline data  | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.  |      |   |  |
|   |  |  |          | 2562  | 2563 | 2564  |  |
|   |  | 1.สถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)   | ร้อยละ   | -   | -    | -   |  |

|   | Baseline data  | หน่วยวัด                | ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. |      |      |
|---|--|-------------------------|------------------------------------|------|------|
|   |  |                         | 2562                               | 2563 | 2564 |
|   |  |                         | -                                  | -    | -    |
|   | 2. สถานบริการ<br>ต้นแบบของ<br>เขตสุขภาพที่ผ่าน<br>เกณฑ์การประเมิน<br>ขั้นสูง<br>(The best)   | จำนวน/<br>เขต<br>สุขภาพ |                                    |      |      |
| ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /<br>ผู้ประสานงานตัวชี้วัด     | <b>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b><br>1. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089829625<br>โทรสาร : 02-590-1631 E-mail :kavalinc@hotmail.com<br>2. นายแพทย์สิทธิลักษณ์ วงษ์วันทนี รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755 โทรศัพท์มือถือ : 081 3880769<br>โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : servicemop@gmail.com<br>3. นางสาวนุชนาฏ พรสัจจะ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 089 4909322<br>โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : nudchanad.p@moph.mail.go.th<br>4. นางสาวฐานมาศ เกษเพ็ชร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 0971694535<br>โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : thanamas58@gmail.com<br>5. นางสาวศิวพร บุญเสก นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 095 6099869<br>โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : siwaporn.moph@gmail.com |                         |                                    |      |      |
| หน่วยงานประมวลผล<br>และจัดทำข้อมูล<br>(ระดับส่วนกลาง) | <b>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b><br>1. นางสาวนุชนาฏ พรสัจจะ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 089 4909322<br>โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : nudchanad.p@moph.mail.go.th<br>2. นางสาวฐานมาศ เกษเพ็ชร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 0971694535<br>โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : thanamas58@gmail.com<br>3. นางสาวศิวพร บุญเสก นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 095 6099869<br>โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : siwaporn.moph@gmail.com  |                         |                                    |      |      |
| ผู้รับผิดชอบการรายงานผล                               | <b>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>  |                         |                                    |      |      |

|              |   |
|--------------|---|
| การดำเนินงาน | <p>1. นายแพทย์กรฤชลิ้มสมมุติ                      ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข<br/>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755 โทรศัพท์มือถือ : 095 5516996<br/>โทรสาร : 02-590-1631                      E-mail :servicemop@gmail.com</p> <p>2. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข                      รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข<br/>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643                      โทรศัพท์มือถือ : 089829625<br/>โทรสาร : 02-590-1631                      E-mail :kavalinc@hotmail.com</p> <p>3. นายแพทย์สิทธิลักษณ์ วงษ์วันทนี                      รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข<br/>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755 โทรศัพท์มือถือ : 081 3880769<br/>โทรสาร : 02-590-1631                      E-mail : servicemop@gmail.com</p> |
|--------------|---|