

การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนและแนวทางการแก้ไข

| เรื่องร้องเรียน | ข้อเท็จจริงการร้องเรียน | สาเหตุแห่งการร้องเรียน | แนวทางแก้ปัญหา |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เรื่องที่ ๑ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | <ul style="list-style-type: none"> - ผิดสัญญาซื้อขาย เลี้ยวให้หน่วยงาน ของรัฐดำเนินการทางวินัย - ร้องเรียนพฤติกรรม ไม่เหมาะสม | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ร้องพบที่นับเจ้าหน้าที่ของรัฐประพฤติ ไม่เหมาะสม | <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริง หากพบว่า มีมูลความผิด ดำเนินการลงโทษทางวินัย ต่อไป |
| เรื่องที่ ๒ มาตรฐานการรักษาของแพทย์ | <ul style="list-style-type: none"> - ญาติผู้ป่วยนำผู้ป่วยมารักษา ที่โรงพยาบาลชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลไม่ใช้แพทย์เฉพาะทางให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วย ซึ่งเป็นไข้เลือดออก ทำให้การรักษาล่าช้าออกไป | <ul style="list-style-type: none"> - การรักษาพยาบาลของแพทย์เจ้าของไข้ เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาพยาบาลผู้ป่วย และได้รับคำปรึกษาจากแพทย์เฉพาะทางแล้ว |