

# วิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียน

สรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามแหล่งรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖)

แหล่งรับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑. รับแจ้งจากระบบทรังสารารณสุข	๓	๓๓.๓๓
๒. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวิเศษชัยชาญ	๓	๓๓.๓๓
๓. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง	๓	๓๓.๓๓
รวม	๙	๑๐๐

### คำอธิบาย

จากตาราง พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๙ เรื่อง โดยร้องเรียนมาจากระบบฐานข้อมูล ๓ เรื่อง ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวิเศษชัยชาญ และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง จำนวน ๙ เรื่องอย่างละเอียดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

เมื่อได้พิจารณาจากข้อมูลพบว่า วิเคราะห์ได้ว่า ประชาชนใช้ช่องทางหารือร้องเรียนหลายช่องทาง มีการรับรู้ของประชาชนถึงช่องทางการร้องเรียนค่อนข้างดี และมีหน่วยงานได้เจ้งให้หน่วยงานซึ่งกำกับดูแล ที่ถูกร้องเรียนได้ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนขึ้น

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
(เดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒	๖๖.๖๗
๒. มาตรฐานการรักษาของแพทย์	๑	๓๓.๓๓
รวม	๓	๑๐๐

### คำอธิบาย

จากข้อมูล เมื่อได้จำแนกประเภทเรื่องร้องเรียนแล้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๓ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาได้แก่ มาตรฐานการรักษาของแพทย์ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน (เดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖)

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑. โรงพยาบาลอ่างทอง	๒	๖๖.๖๗
๒. โรงพยาบาลวิเศษชัยชาญ	๑	๓๓.๓๓
รวม	๓	๑๐๐

### คำอธิบาย

จากข้อมูล เมื่อได้จำแนกประเภทตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนแล้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ในช่วง ๖ เดือนนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๓ เรื่อง มีหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน คือ โรงพยาบาลอ่างทอง จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และโรงพยาบาลวิเศษชัยชาญ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ซึ่งตามตารางวิเคราะห์ได้ว่า หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนนั้น น่าจะเกิดจากในปัจจุบัน ทางหน่วยงานราชการได้เปิดช่องทางการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้มีโอกาสที่ผู้ร้องเรียนได้ใช้เป็นประเดิมข้อร้องเรียนขึ้นมา

การวิเคราะห์ชื่อร่องรัฐธรรมนูญทางการเมือง

เรื่องร่องรัฐบาล	ข้อเท็จจริงการร้องเรียน	สาเหตุแห่งการร้องเรียน	แนวทางแก้ไข
เรื่องที่ ๑ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้องเรียนว่าเข้ามาเข้ามายกเว้นทำผิดกฎหมาย</li> <li>- ร้องเรียนการบริหารของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลต่อไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ร้องฟังเป็นบุคคลที่ชอบรักประพฤติไม่ดีมากที่สุด</li> <li>- ผู้ร้องฟังเป็นบุคคลที่มีประวัติเคยกระทำการชั่วช้าร้ายแรง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ยังคงตรวจสอบอย่างจริงจัง หากพบว่ามีความผิด ดำเนินการผลักให้ทางวิธีต่อไป</li> </ul>
เรื่องที่ ๒	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคคลที่ร้องเรียนนำบุตรชายมารักษาที่โรงพยาบาลต่อไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงพยาบาลไม่ได้ทำการรักษาคนจนขาด ทำให้บุตรชายเสียดายออกในส่วนของจำนวนมาก ส่งผลให้เสียหาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรักษาพยาบาลครั้งแรกที่เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาคนจนตามที่กำหนด</li> </ul>

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ดังเดิมเมษายน ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ไม่ได้รับ  
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด ดังนั้นจึงขอสรุปว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๑.๑ ปัญหาอุปสรรค

๑.๒ ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการแก้ไขปัญหา