



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง โทร ๐ ๓๕๖๑ ๑๒๒๒ ต่อ ๒๐๑  
ที่ อท ๐๐๓๓.๐๐๖/ ๓๔๖ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ขอเสนอสรุปผลการดำเนินงาน  
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานในสังกัด รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข  
จังหวัดอ่างทอง ต่อไป

(ลงชื่อ) .....

(นายชัชชัย นาคยศ)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

- ๑๒/๒๐๑

(นายทวีโชค โรจนอารัมภ์กุล)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑. คุณภาพการให้บริการ		
- มาตรฐานการบริการ	๑	๕๐
๒. วินัยข้าราชการ		
- พฤติกรรมส่วนตัว	๑	๕๐
รวม	๒	๑๐๐

#### คำอธิบาย

จากข้อมูล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง แบ่งเป็น คุณภาพการให้บริการ ด้านมาตรฐานบริการ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐ และวินัยข้าราชการ ด้านพฤติกรรมส่วนตัว จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗)

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑. โรงพยาบาลอ่างทอง	๑	๕๐
๒. โรงพยาบาลวิเศษชัยชาญ	๑	๕๐
รวม	๒	๑๐๐

#### คำอธิบาย

จากข้อมูล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนสิงหาคม พบว่า หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน คือ โรงพยาบาลอ่างทอง จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐ และโรงพยาบาลวิเศษชัยชาญ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และแนวทางการแก้ไข

เรื่องร้องเรียน	ข้อเท็จจริงการร้องเรียน	สาเหตุแห่งการร้องเรียน	แนวทางการแก้ไข
<p>เรื่องที่ ๑</p> <p>คุณภาพการให้บริการ</p> <p>- มาตราฐานการบริการ</p>	<p>ร้องเรียนระบบบริการ และพฤติกรรมผู้ให้บริการพนักงานรถตู้ชีพ</p>	<p>การประเมินอาการของผู้ป่วยว่าไม่วิกฤตฉุกเฉิน</p>	<p>- การประเมินอาการของผู้ป่วยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน</p> <p>- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ และปรับปรุงสภาพรถยนต์และอุปกรณ์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน</p>
<p>เรื่องที่ ๒</p> <p>วินัยข้าราชการ</p> <p>- พฤติกรรมส่วนตัว</p>	<p>ร้องเรียนข้าราชการมีพฤติกรรม การข่มขู่ คุกคาม หรือรังควาญ</p>	<p>ผู้เสียหายจากการกระทำผิดอาญา ออกสืบหาข้อเท็จจริงและพยานแวดล้อม จากญาติผู้ร้องเรียน</p>	<p>- มีการกล่าวตักเตือนให้ระมัดระวัง พฤติกรรมที่อาจทำให้ผู้ร้องรู้สึกเหมือน ถูกข่มขู่ คุกคาม หรือรังควาญ</p>

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง

วัน/เดือน/ปี : ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)  
บันทึกข้อความ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน  
สิงหาคม ๒๕๖๗)

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

เมธาณี

(นางสาวเมธาณี บุญมีโชติ)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

วันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

ว

(นายชัชชัย นาคยศ)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

วันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เมธาณี

(นางสาวเมธาณี บุญมีโชติ)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

วันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค